

BUSINESS *TELECOM* POLAND

30.06.2018

Zgłoszenie Projektu **WebRTC - freeLink** do konkursu Think Customer

Co to jest WebRTC

WebRTC, oznacza możliwość wykonywania połączeń telefonicznych w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem przeglądarek Internetowych.

Bezpłatna integracja **WebRTC** z dowolnym telefonem komórkowym umożliwia kontakt z firmą z dowolnego miejsca na świecie.

Każdy Klient lub pracownik za pośrednictwem stron internetowych, może w prosty i intuicyjny sposób korzystać z połączeń głosowych - bezpiecznie i bez żadnych opłat za połączenia.

Przeglądarki Internetowe, które wspierają bezpłatne rozmowy WebRTC

Google **Chrome** - Mozilla **Firefox** - **Opera** - Apple **Safari**



Jaka jest największa zaleta rozwiązania WebRTC

- Klient widząc na stronie Internetowej napis: [Zadzwoń do mnie za darmo](#) po kliknięciu w napis, generuje sygnał dzwonienia.
- Wdrożenie usługi trwa tylko kilka minut. Klient po opłaceniu usługi otrzymuje specjalny **freeLink**: <https://freelink.freepbx.pl/> lub <https://freelink.freepbx.pl/?clid=48224943120&dst=48224943120> oraz konto SIP które po zaprogramowaniu na centrali IP PBX, bramce VoIP lub bezpłatnej aplikacji na smartfona umożliwia odbieranie połączeń od Klientów z całego Świata.

Jaką wartość dodaną przynosi Klientom rozwiązanie **WebRTC**

Podam kilka dowolnych przykładów e-commerce:

1. Na stronie internetowej sklepu IKEA klient widzi "fotel" który mu się podoba – klikając w zdjęcie może za darmo wygenerować połączenie do obsługi sklepu.
2. Na stronie internetowej salonu BMW klient wybrał samochód marzeń ale chciałby zadać jeszcze kilka dodatkowych pytań - klikając w zdjęcie samochodu możesz porozmawiać z dealerem.
3. Klient chciałby zamówić kosmetyki w sklepie internetowym – klikając w zdjęcie "perfum" – zostaje bezpośrednio połączony ze swoją konsultantką.
4. Bank reklamuje "Super Kredyt" – klient klika w baner który prowadzi go do rozmowy z opiekunem konta.
5. Firma kurierska – klient otrzymuje SMSa z informacją o dostawie – klikając w wiadomość, dzwoni do kuriera który nie musi udostępniać swojego prywatnego numeru telefonu.
6. Widzieliście lodówkę firmy Samsung która sama zamówi brakujące produkty. A co gdy na wyświetlaczu tejże lodówki jest przycisk „zadzwoń” z chwilą kiedy klikniemy możemy zadzwonić na wcześniej zaprogramowany numer ... każde urządzenie IoT podłączone do Internetu może zacząć „rozmawiać”
7. Administracja publiczna – Obywatel przegląda stronę internetową Urzędu Miasta na swoim smartfonie, chcąc załatwić dowolną sprawę może kliknąć w link "[Masz dodatkowe pytania – zadzwoń](#)" i zostaje połączony bezpośrednio z telefonem urzędnika.
8. Klient chciałby zamówić lub zmienić pakiet kanałów TV u operatora telewizji kablowej. Wystarczy, że na stronie operatora kliknie w baner "[zadzwoń do nas za darmo](#) – dopasujemy dla Ciebie Twój ulubiony kanał TV"

Obecnie większość firm podaje na swojej stronie internetowej lub w podpisie e-mail cały numer telefonu.

Potencjalni klienci muszą przepisać numer, wybrać odpowiednie cyfry, wysłuchać nagranych zapowiedzi IVR i czekać w kolejce na możliwość rozmowy.

A czy Klient? lubi dzwonić do firm i usłyszeć jesteś 7 w kolejce, przybliżony czas na rozmowę z konsultantem to 16 minut!

Ilu potencjalnych klientów się wówczas rozłącza?

57% połączeń przychodzących wykonują klienci, którzy mają pytania dotyczące produktów zawartych na stronie internetowej. Jednak ponad 34% z nich rezygnuje z zakupu ze względu na brak możliwości szybkiego kontaktu.

Firmy które oferują usługi a może sprzedają produkty mogą udostępnić dla swoich Klientów, partnerów biznesowych na całym Świecie **bezpłatne rozmowy bez względu na to z jakiego miasta lub kraju jest połączenie i jak długo trwa rozmowa.**

[Zapraszamy do bezpłatnych testów - zobacz jak może wyglądać twój nowy kontakt:](#) **Dariusz Nowakowski - zadzwoń do mnie za darmo**

Strona Internetowa usługi: www.WebRTC.pl

Kliknij w poniższy baner – [zadzwoń do nas](#) – zobacz jakie to proste



WebRTC

ABOUT US	THE OFFER	THE PRICE LIST	VIDEO	CONTACT	PRESS
----------	-----------	----------------	-------	---------	-------

unlimited WebRTC incoming and outgoing calls
Opera Apple iOS Mozilla Firefox WebRTC
Call and see how simple it is Google Chrome IP PBX
WebRTC Call
WebRTC – free calls for Customers all over the world

zadzwoń do nas »

Call us

RUFEN SIE UNS AN

Позвоните нам

APPELEZ-NOUS

اتصل بنا